


Företagsklimatet i Stockholms stad 2020



Definitionen av lokalt företagsklimat



”Företagsklimat är summan av de attityder, regler, institutioner och kunskaper som möter företagaren i vardagen.”
Svenskt Näringslivs definition av företagsklimat



Om alla företagen med minst en anställd i Stockholm anställer en person till genererar det skatteintäkter som motsvarar 49776 förskoleplatser och 13321 gymnasielärare

Om undersökningen i Stockholms stad

Metod

Webbenkät, postal enkät
och telefonintervjuer
under perioden januari-
mars 2020

Primär målgrupp

Företag med minst en
anställd (55519
i Stockholm)

Antal svar

264

Svarsfrekvens

26%*

*Sverigesnitt 50%

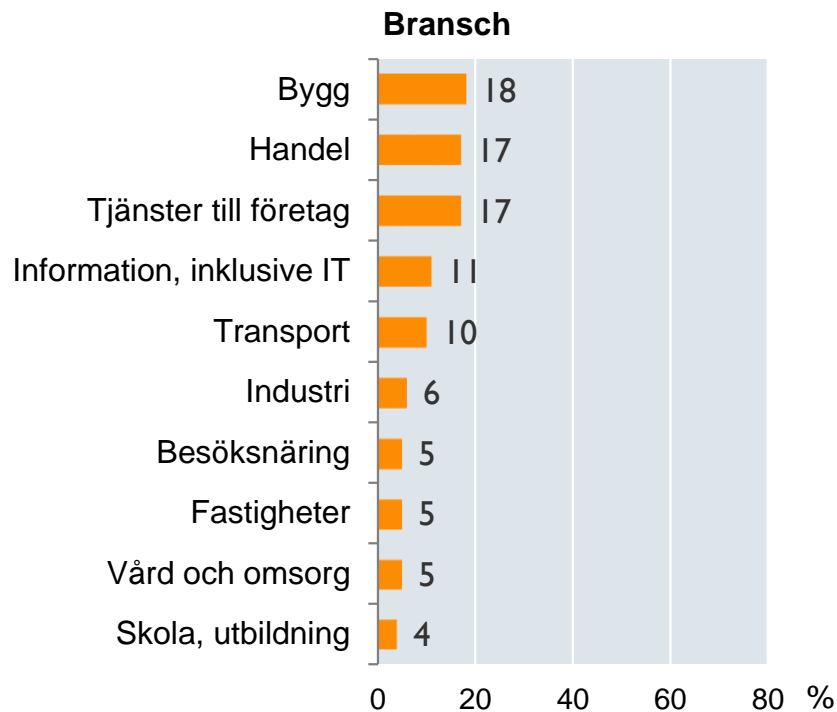
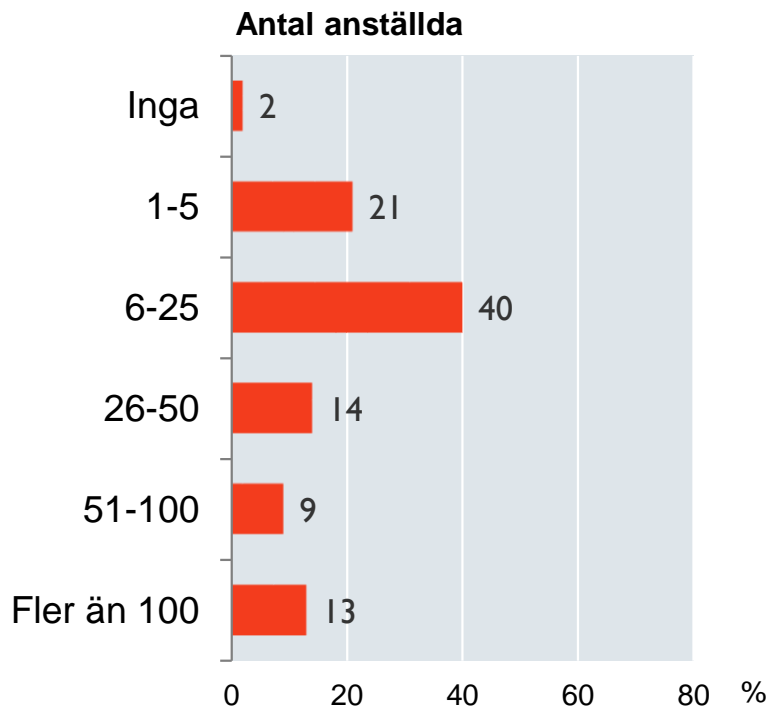
Genomfört av

Demoskop på uppdrag
av Svenskt Näringsliv

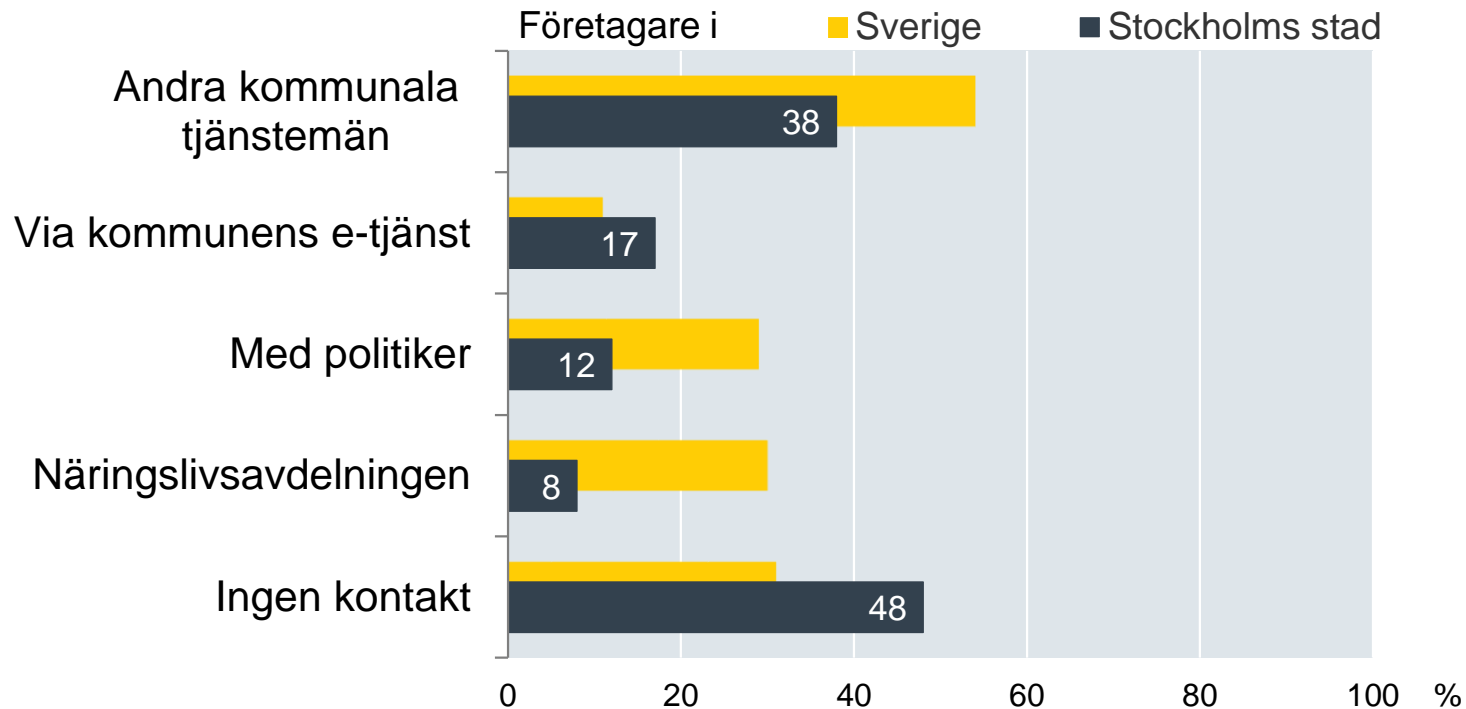
Publicerades

26 maj 2020

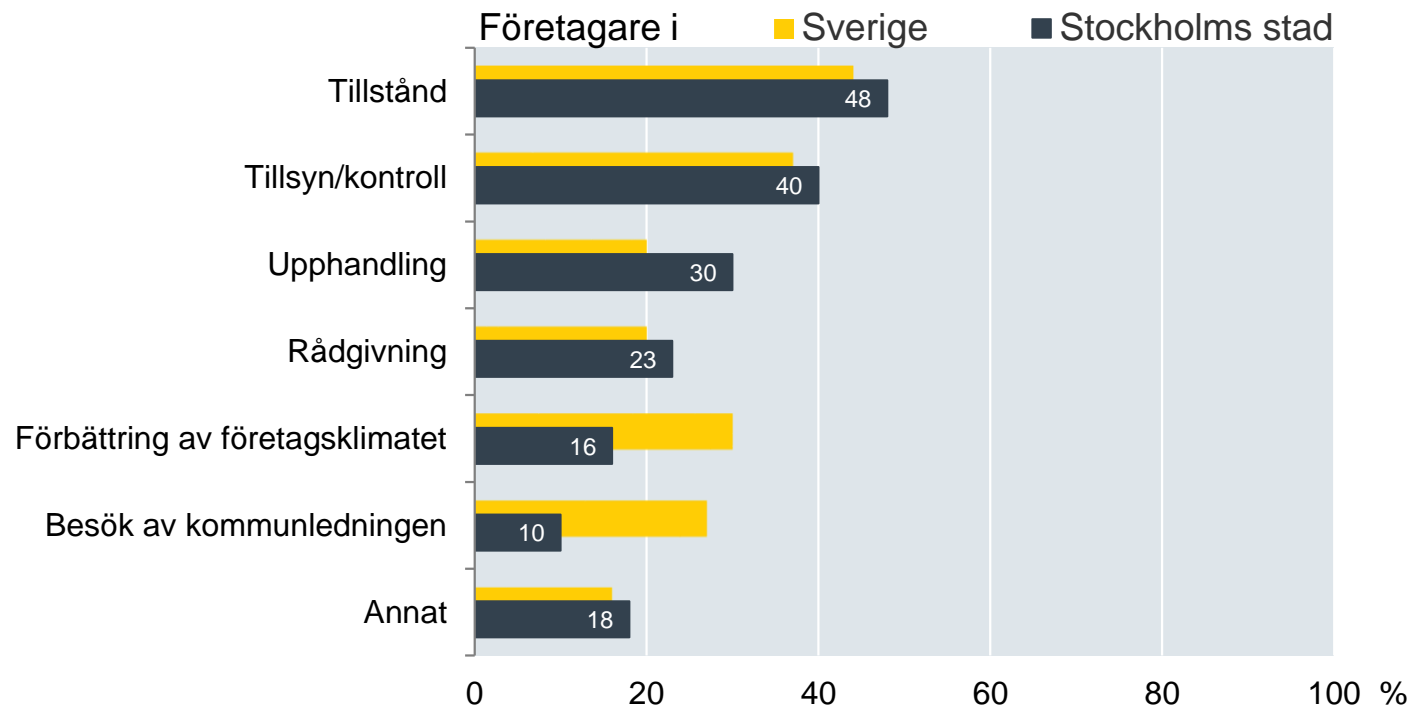
Deltagande företag



Kontakter med kommunen senaste året



Vad gällde kontakten med kommunen?





DEN TYPISKE FÖRETAGAREN

Anders

47 år

21 043kr/månad

46 – 50h/vecka

Utgångsläget

1200

2200

8100

97 miljoner

Lagar

Förordningar

Föreskrifter & allmänna råd

Blanketter



Värderingar och organisationskultur

Insikt att bra bemötande ger ökat förtroende och ökad efterlevnad.

Hjälp att göra rätt utifrån företagets förutsättningar.

Förståelse för företagarens perspektiv.

Insikt att företag vill göra rätt.

Tjänster och rutiner

Rimliga handläggningstider och tjänstegarantier.

Lätt att komma i kontakt med kommunen och sin handläggare.

Rimliga avgifter som efterhandsdebiteras.

Företagslotsar, en väg in och e-tjänster.

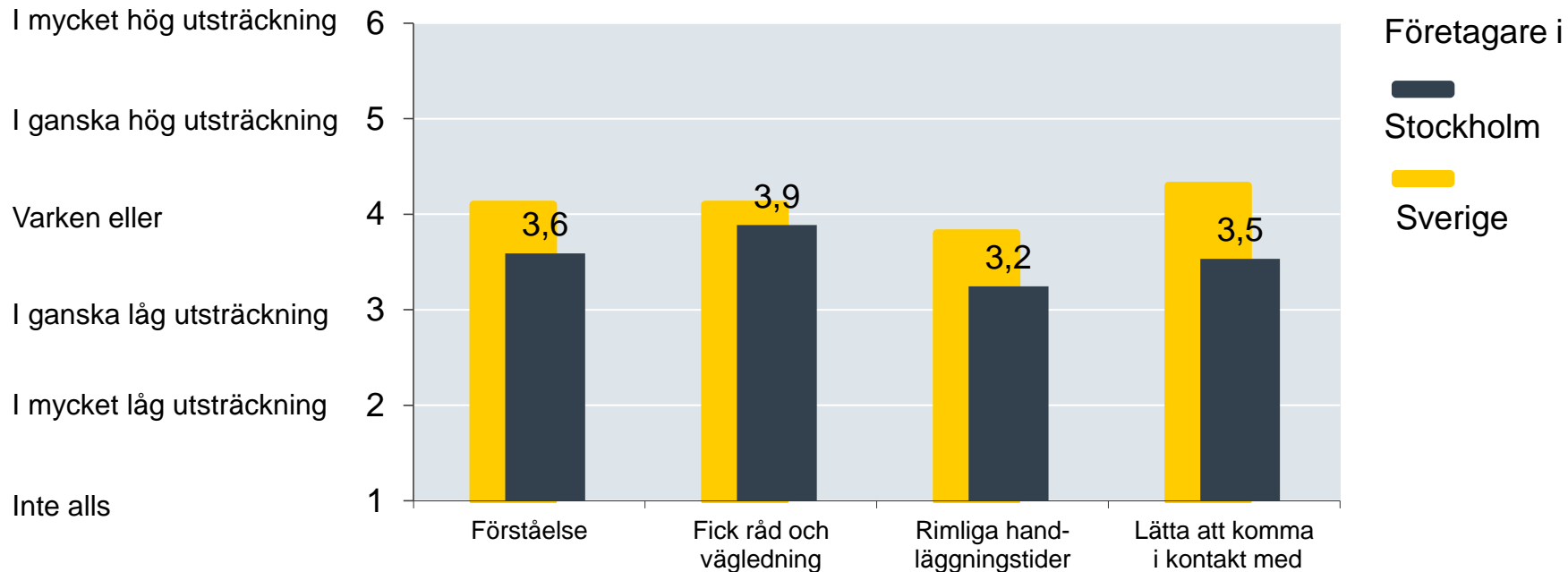
Juridik

Ärenden handläggs utifrån gällande lagar.

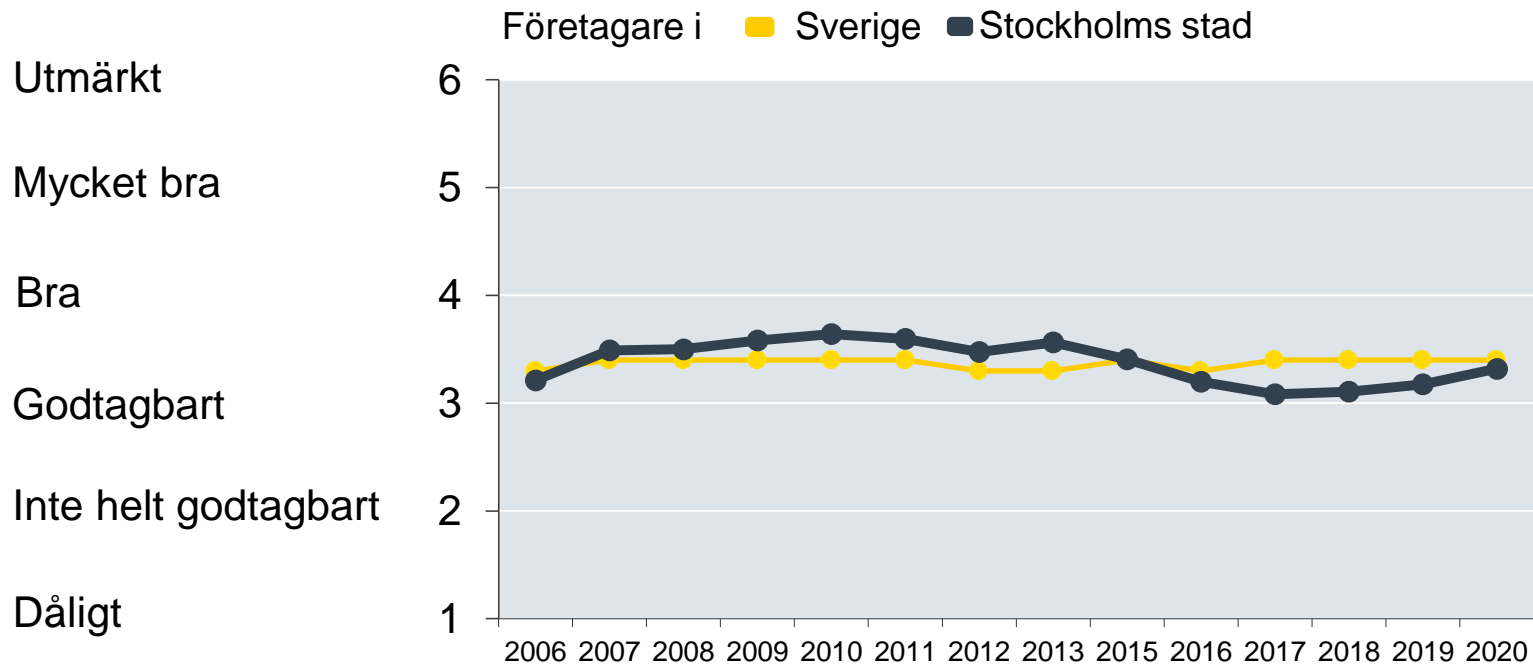
Företag behandlas likvärdigt.

Serviceinriktad myndighetsutövning

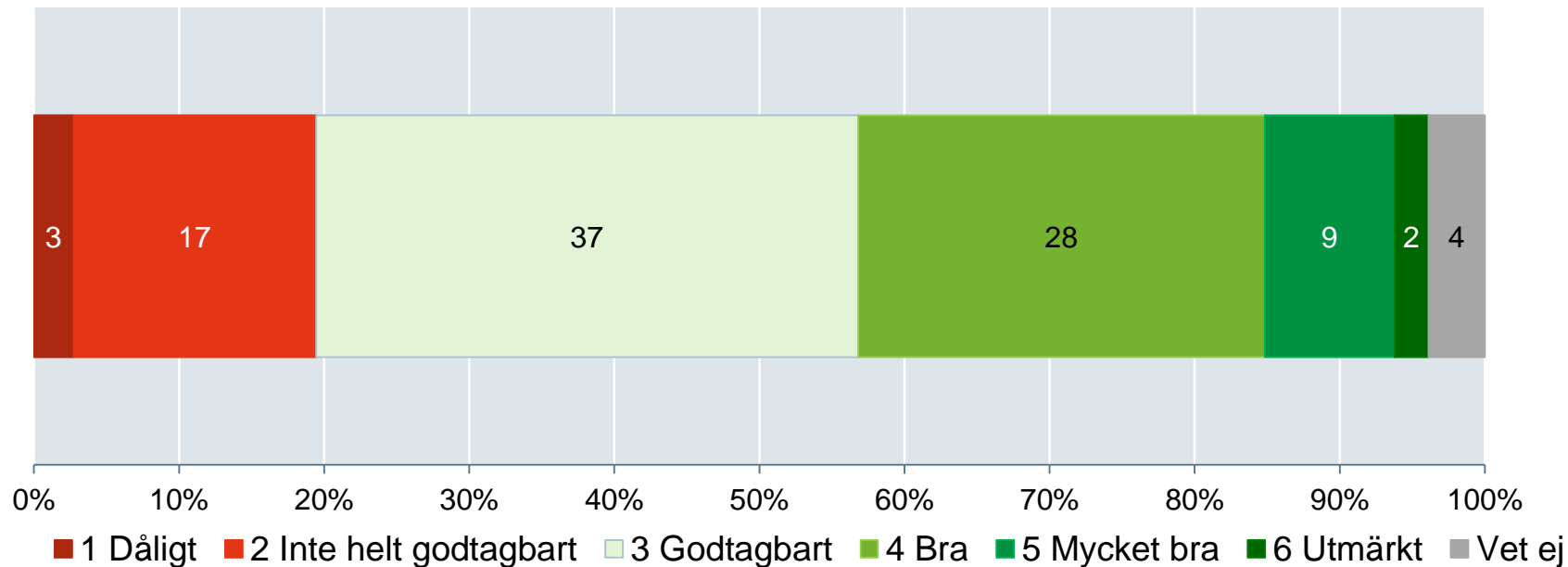
Ni har varit i kontakt med kommunen om tillståndsgivning, tillsyn eller kontroll.
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden angående ert ärende?



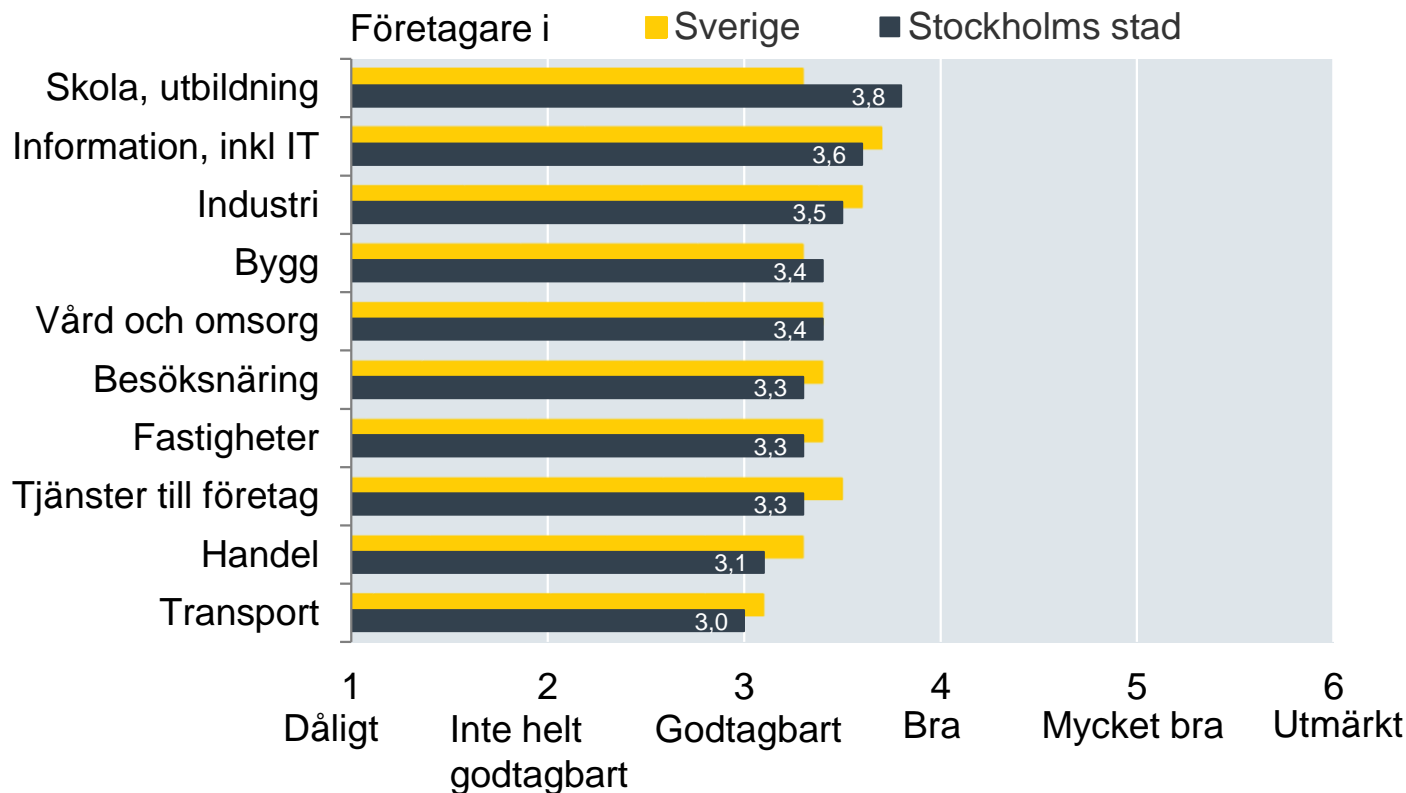
Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen



Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen



Sammanfattande omdöme - Bransch



Alla enkätfrågor för Stockholms stad

Enkätfråga	Betyg 2020	Jämfört med Sverige	Jämfört med 2019	Toppkommun	
Sammanfattande omdöme	3,3	-0,1	+0,1	Vårgårda	4,7
Mobilnät och bredband**	4,8	+0,9	+0,7	Sollentuna	4,8
Vägnät, tåg- och flygförbindelser	4,1	+0,8	+0,6	Ale	4,6
Allmänhetens attityder	3,8	+/- 0	+0,1	Vårgårda	4,7
Företagens engagemang för företagsklimatet**	3,4	-0,1	+/- 0	Vårgårda	4,8
Konkurrens från kommunens verksamheter*	3,4	-0,2	n/a	Vårgårda	4,7
Tillgång på relevant kompetens	3,3	+0,5	+0,6	Solna	3,6
Påverkan av brottslighet/otrygghet*	3,3	-0,3	n/a	Bjurholm	5,1
Kommunpolitikernas attityder	3,0	-0,2	+/- 0	Vårgårda	4,7
Kommunens service och bemötande**	3,0	-0,2	+0,2	Vårgårda	4,5
Skolans kontakter med lokala näringslivet**	2,9	+/- 0	n/a	Markaryd	3,9
Tjänstemännens attityder	2,9	-0,2	-0,1	Vårgårda	4,5
Information till företagen	2,7	-0,3	+0,1	Munkfors	4,4
Dialogen med kommunens beslutsfattare**	2,6	-0,4	+/- 0	Munkfors	4,4
Upphandling	2,5	-0,1	+/- 0	Vårgårda	4,1

Företagarnas betyg sätts på skalan: 1 = Dåligt 2 = Inte helt godtagbart 3 = Godtagbart 4 = Bra 5 = Mycket bra 6 = Utmärkt

15*Skala: 1 = I mycket hög utsträckning 2 = I ganska hög utsträckning 3 = Varken eller 4 = I ganska lite utsträckning 5 = I mycket liten utsträckning 6 = Inte alls

**Ny formulering 2020

Jämförelse storstäder

	Göteborg	Malmö	Stockholm
Sammanfattande omdöme	3,1	3,2	3,3
Allmänhetens attityder	3,6	3,6	3,8
Dialogen med kommunens beslutsfattare**	2,4	2,7	2,6
Företagens engagemang för företagsklimatet**	3,4	3,4	3,4
Information till företagen	2,5	2,7	2,7
Kommunens service och bemötande**	2,8	2,9	3,0
Kommunpolitikerns attityder	2,7	2,8	3,0
Konkurrens från kommunens verksamheter*	3,0	3,4	3,4
Mobilnät och bredband**	4,3	4,5	4,8
Påverkan av brottslighet/otrygghet*	3,1	2,9	3,3
Skolans kontakter med lokala näringslivet**	2,7	2,8	2,9
Tillgång på relevant kompetens	2,9	3,0	3,3
Tjänstemännens attityder	2,6	2,8	2,9
Upphandling	2,4	2,6	2,5
Vägnät, tåg- och flygförbindelser	3,1	4,0	4,1

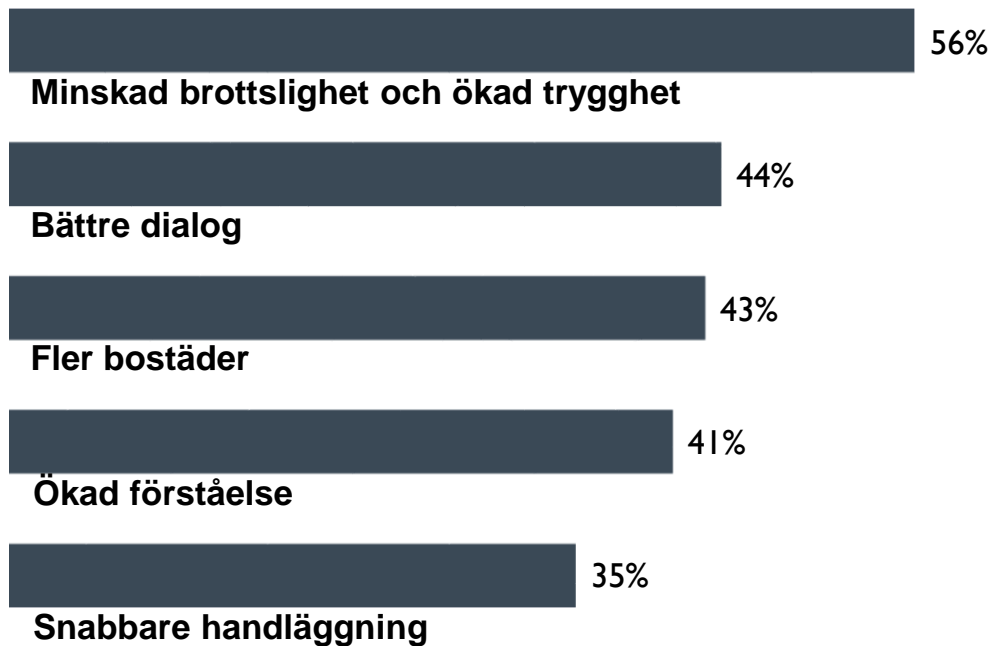
Lägst värde
 Högst värde

Påverkan av brottslighet/otrygghet



38% av företagarna i Stockholm påverkas i mycket eller ganska hög utsträckning negativt av brottslighet/otrygghet

Företagarnas rekommendationer till Stockholm



SVENSKT NÄRINGSLIV STOCKHOLM

www.svensktnaringsliv.se/stockholm



Olle Karstorp
Regionchef
Stockholms län
+46 76 767 46 77



Jessica Drugge
Näringspolitisk
rådgivare
+46 72 248 70 89



Svenskt Näringsliv Stockholm

Läs mer på
www.foretagsklimat.se
Rankingsläpp 23 SEPTEMBER